

DER BARRIEREFREIHEITSTANDARD VON SCANDIC

Hier erfahren Sie mehr über unseren aus 110 Punkten bestehenden Barrierefreiheitstandard. Er wurde erstellt, indem wir den Weg unserer Gäste vom Parkplatz und weiter durch das ganze Hotel sorgfältig verfolgt haben. Wir haben auch mit Behinderten-Hilfsorganisationen und Gästen mit einer körperlichen Behinderung gesprochen sowie viele Tipps von unseren engagierten Mitarbeitern erhalten. Obwohl wir unsere Hotels nicht besitzen, sondern mieten, können wir viel machen. Die Arbeit mit 81 der 110 Punkte ist für sämtliche Hotels verpflichtend. In Zusammenhang mit der Renovierung oder dem Neubau gelten alle 110 Punkten.

Der Standard gilt in allen neun Ländern, in denen Scandic vertreten ist. Wir passen uns jedoch selbstverständlich an die geltenden Gesetze des jeweiligen Landes an. Das bedeutet, dass die geltenden Gesetze des Landes Vorrang haben, sollten sie in irgendeinem Punkt strenger sein. Für den Fall, in denen unser Standard höher als die Gesetze ist, gilt selbstverständlich unser Standard.

Unser Barrierefreiheitstandard enthält nicht alles, was wir in Wirklichkeit umsetzen. Fragen zur Barrierefreiheit sind nämlich, unabhängig vom Bereich, ein selbstverständlicher Teil unserer täglichen Arbeit. Das bedeutet, dass beispielsweise mit der Barrierefreiheit zusammenhängende Sicherheitsfragen Teil unseres Sicherheitsstandards, Schilder ein Teil unseres Schildstandards sind usw. Fragen zur Barrierefreiheit sind also ein wichtiger Teil des gesamten Unternehmens Scandic und alle in unserem Team nehmen an entsprechenden Fortbildungen teil.

In allen Hotels bzw. den jeweiligen Internetseiten erfahren Sie außerdem mehr darüber, wie die Barrierefreiheit für die einzelnen Hotels aussieht. Diesbezüglich sind wir einzigartig auf der Welt.

/Magnus Berglund, Behindertenbotschafter Scandic Hotels

Nr.	Bedürfnisse/Erwartungen der Gäste	Obligatorisch	Bei Renovierung Neubau	Anmerkungen
PARKPLATZ & EINGANG				
1	<input type="checkbox"/> Parkplatz für Personen mit Funktionsbeeinträchtigung, vorzugsweise 2 Plätze mit einer Breite von jeweils mindestens 3,6 Metern.	X		Falls ein Parkplatz vorhanden ist.
2	<input type="checkbox"/> Parkplätze für Personen mit Funktionsbeeinträchtigung sind deutlich mit einem Rollstuhlsymbol zu kennzeichnen.	X		
3	<input type="checkbox"/> Zusätzliches Schild auf den Parkplätzen: "Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, Telefon XXXX".	X		
4	<input type="checkbox"/> Gut beleuchteter und gekennzeichnete Weg zwischen Parkplatz und Eingang, mit Rollstuhl befahrbar.	X		Mit Rollstuhl erreichbar.
5	<input type="checkbox"/> Bei Niveauunterschied Rampen mit einer maximalen Neigung von 1:12 am Haupteingang des Hotels und vom/zum Parkplatzbereich.	X		
6	<input type="checkbox"/> Die Tür des Haupteingangs muss mindestens 80 cm breit sein.	X		
7	<input type="checkbox"/> Niedrige oder keine Schwelle bei der Eingangstür.	X		
8	<input type="checkbox"/> Die Nachtglocke muss vom Rollstuhl aus erreichbar und mit einem Schild samt Beleuchtung versehen sein.	X		Höhe 120 cm
9	<input type="checkbox"/> Die Eingangstür muss mit einem automatischen Türöffner versehen sein, Höhe 120 cm.	X		Falls die Tür nicht vollautomatisch ist.
10	<input type="checkbox"/> Deutliches Hinweisschild, falls der Eingang für Personen mit Funktionsbeeinträchtigung nicht direkt neben dem Haupteingang/-gebäude des Hotels liegt.	X		
11	<input type="checkbox"/> Die empfohlene Entfernung zum Eingang für Personen mit Funktionsbeeinträchtigung beträgt höchstens 25 Meter.		X	
12	<input type="checkbox"/> Kontrastmarkierung – vorgeschrieben für alle öffentlichen Flächen im Gebäude.		X	
REZEPTION				
13	<input type="checkbox"/> Mindestens 2 Stockhalter, an der Rezeption montiert.	X		
14	<input type="checkbox"/> Sitzplätze und Tische in der Nähe der Rezeption, so dass sich die Gäste setzen können, während sie einchecken.	X		

Nr.	Bedürfnisse/Erwartungen der Gäste	Obligatorisch	Bei Renovierung Neubau	Anmerkungen
REZEPTION				
15	<input type="checkbox"/> Höranlage an der Rezeption, mit dem Höranlagensymbol gekennzeichnet.	X		Mit Schild gekennzeichnet.
16	<input type="checkbox"/> Vibrierender Wecker/Feuermelder zum Ausleihen, Schild an der Rezeption.	X		Deutliches Schild am Tresen.
17	<input type="checkbox"/> Teppich vom Eingang zur Rezeption in einer vom Boden abweichenden Farbe.		X	
18	<input type="checkbox"/> Ein Teil der Rezeption in für Rollstuhlfahrer passender Höhe.		X	
LOBBY				
19	<input type="checkbox"/> Erreichbare Steckdose zum Aufladen elektrisch betriebener Rollstühle.		X	Höhe 120 cm
20	<input type="checkbox"/> Shop – mindestens 80 cm freier Gang. Die Waren müssen vom Rollstuhl aus erreichbar sein.	X		
21	<input type="checkbox"/> Weg zwischen Rezeption und Aufzug frei (für Rollstuhl).	X		
22	<input type="checkbox"/> Sitzplätze neben dem Haupteingang, z.B. für Personen, die auf ein Taxi warten.	X		"Dort, wo man auf das Taxi wartet"
EASY ACCESS POINT				
23	<input type="checkbox"/> Computer Terminal ist eine Arbeitsstation, die mit dem Rollstuhl erreichbar ist.	X		
24	<input type="checkbox"/> Eine "stehende" Arbeitsstation.		X	
AUFZÜGE				
25	<input type="checkbox"/> Deutliche Hinweisschilder zum Aufzug für Personen mit Funktionsbeeinträchtigung.	X		Falls nicht alle Aufzüge adaptiert sind.
26	<input type="checkbox"/> Türöffner (falls die Türen nicht automatisch sind).		X	
27	<input type="checkbox"/> Aufzugtaste und Tastenfeld im Aufzug müssen vom Rollstuhl aus erreichbar sein.	X		
28	<input type="checkbox"/> Aufzugtasten aller Stockwerke und Tastenfelder aller Aufzüge müssen mit Punktschrift (Braille) und Taktiltasten versehen sein.	X		
29	<input type="checkbox"/> Ansage von Stockwerk und Fahrtrichtung des Aufzugs.	X		
30	<input type="checkbox"/> Das Hotel muss mindestens einen Aufzug mit einer freien Türbreite von mindestens 80 cm haben.	X		
HAUPTTREPPE (UND TREPPE ZWISCHEN DEN STOCKWERKEN)				
31	<input type="checkbox"/> Die erste und letzte Stufe müssen mit abweichenden Farben deutlich gekennzeichnet sein.	X		Stockwerk + Treppenabsätze
32	<input type="checkbox"/> Geländer auf beiden Seiten der Treppe (wenn die Treppe breiter ist als 105 cm).	X		
33	<input type="checkbox"/> Geländer einer Treppe müssen auf jeder Seite 30 cm vor Beginn der Treppe angeordnet sein.		X	
34	<input type="checkbox"/> Stein- oder Betontreppen müssen an den Stufenkanten mit Rutschschutz versehen sein.		X	
GARDEROBE				
35	<input type="checkbox"/> Kleiderbügel/Haken müssen vom Rollstuhl aus erreichbar sein, Höhe 120 cm.	X		
KORRIDORE (FLURE, AUFFAHRTEN)				
36	<input type="checkbox"/> Korridore müssen eine freie Breite von mindestens 130 cm haben.	X		
37	<input type="checkbox"/> Sonstige Flure im Gebäude müssen eine freie Breite von mindestens 80 cm haben.		X	
KONFERENZRÄUME				
38	<input type="checkbox"/> Die Türen müssen mindestens 80 cm breit sein.		X	
39	<input type="checkbox"/> Mindestens ein Sitzungsraum ohne Teppich (mit Parkettboden).	X		Für Allergiker.
40	<input type="checkbox"/> Die Telefone müssen vom Rollstuhl aus erreichbar sein.	X		
41	<input type="checkbox"/> Kleiderbügel oder Haken für Straßenkleidung vom Rollstuhl aus erreichbar, Höhe 120 cm.		X	
42	<input type="checkbox"/> Höranlage für Konferenzen zum Ausleihen.	X		
43	<input type="checkbox"/> Hinweisschild, dass Höranlagen für Konferenzen vorhanden sind.	X		

Nr.	Bedürfnisse/Erwartungen der Gäste	Obligatorisch	Bei Renovierung Neubau	Anmerkungen
HÖRSAAL				
44	<input type="checkbox"/> Bühne – mit dem Rollstuhl befahrbar	X		Maximale Neigung der Rampe < 1:12
45	<input type="checkbox"/> Podium – eine mit dem Rollstuhl befahrbare Alternative muss vorhanden sein.		X	
46	<input type="checkbox"/> Platz für Rollstühle im Saal, mit dem Rollstuhl leicht zugänglich.	X		
47	<input type="checkbox"/> Keine Türschwellen.		X	
RUHERÄUME				
48	<input type="checkbox"/> Vor den Konferenzräumen müssen Sitzplätze vorhanden sein.	X		
F&B, RESTAURANTBEREICH				
49	<input type="checkbox"/> Die Höhe der Buffets muss 85–90 cm betragen.		X	
50	<input type="checkbox"/> Kaffeetassen und Gläser vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
51	<input type="checkbox"/> Frühstück – spezielles Brot für Personen mit Gluten- und Laktoseintoleranz.	X		
GÄSTETOILETTEN				
52	<input type="checkbox"/> Hinweisschild mit Information, wo sich die Toilette für Menschen mit Behinderung befindet.	X		
53	<input type="checkbox"/> Freie Türbreite mindestens 80 cm.	X		90 cm wird empfohlen.
54	<input type="checkbox"/> Reling an der Innenseite der Tür unter dem Türgriff.	X		
55	<input type="checkbox"/> Keine Schwelle (Wölbung im Boden)	X		
56	<input type="checkbox"/> Alarm	X		Gemäß Scandic Safety & Security Manual
57	<input type="checkbox"/> Spiegel in passender Höhe (Rollstuhlhöhe).	X		
HANDWASCHBECKEN				
58	<input type="checkbox"/> Mindesthöhe des Handwaschbeckens 78 cm.	X		
59	<input type="checkbox"/> Rollstühle müssen unter dem Handwaschbecken Platz haben.	X		
60	<input type="checkbox"/> Einhandmischer	X		
61	<input type="checkbox"/> Ein Seifenspender, Standardmodell "Squeeze", vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
62	<input type="checkbox"/> Ein Seifenspender, adaptiert für Personen mit Funktionsbeeinträchtigung, vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
63	<input type="checkbox"/> Handtücher vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
64	<input type="checkbox"/> Kleiderbügel/-haken vom Rollstuhl aus erreichbar (Höhe 120 cm).	X		
65	<input type="checkbox"/> Stockhalter, 1 Stk. auf Höhe 120 cm		X	
TOILETTE				
66	<input type="checkbox"/> Klappbare Armlehnen	X		
67	<input type="checkbox"/> Halter für WC-Papier auf der Armlehne.	X		
HINWEISSCHILDER				
68	<input type="checkbox"/> In abweichenden Farben deutlich gekennzeichnet.	X		
69	<input type="checkbox"/> In einer Höhe von 140–160 cm angebracht.		X	
SCHLAFZIMMER – ZIMMER FÜR PERSONEN MIT FUNKTIONSBEEINTRÄCHTIGUNG				
70	<input type="checkbox"/> Telefon am Nachtkästchen.	X		
71	<input type="checkbox"/> Fernbedienung für TV am Nachtkästchen.	X		
72	<input type="checkbox"/> Bett – höhenverstellbar für Rücken und Beine.		X	

Nr.	Bedürfnisse/Erwartungen der Gäste	Obligatorisch	Bei Renovierung Neubau	Anmerkungen
73	<input type="checkbox"/> Empfohlene Gesamthöhe des Betts 55 cm.	X		Inklusive Matratze.
74	<input type="checkbox"/> Mindestens 80 cm freie Bodenfläche auf einer Seite des Betts.	X		
75	<input type="checkbox"/> Mindestens 80 cm freie Bodenfläche rund um das Bett.		X	Auf drei Seiten des Betts
SONSTIGES – ZIMMER FÜR PERSONEN MIT FUNKTIONSBEEINTRÄCHTIGUNG				
76	<input type="checkbox"/> Zwei Gucklöcher in der Tür; eines auf normaler Höhe und eines auf 120 cm.		X	
77	<input type="checkbox"/> Freie Türbreite in das Zimmer hinein mindestens 80 cm.	X		
78	<input type="checkbox"/> Garderobe ohne Türen oder mit Schiebetüren.	X		
79	<input type="checkbox"/> Hut-/Kleiderablage, Höhe 120 cm.	X		
80	<input type="checkbox"/> Regale der Kleiderablage mit dem Rollstuhl erreichbar.	X		
81	<input type="checkbox"/> Die gesamte Beleuchtung muss mit dem Rollstuhl erreichbar sein.		X	
82	<input type="checkbox"/> Schreibtisch – für Rollstuhlfahrer geeignet.	X		
83	<input type="checkbox"/> Steckdose beim Schreibtisch vom Rollstuhl aus erreichbar.		X	
84	<input type="checkbox"/> Garderobe mit Schiebetür oder ohne.		X	
BADEZIMMER – ZIMMER FÜR PERSONEN MIT FUNKTIONSBEEINTRÄCHTIGUNG				
85	<input type="checkbox"/> Freie Türbreite mindestens 80 cm.	X		
86	<input type="checkbox"/> Reling an der Innenseite der Tür unter dem Türgriff.	X		
87	<input type="checkbox"/> Keine Schwelle (Wölbung im Boden).	X		
88	<input type="checkbox"/> Alarm	X		Gemäß Scandic Safety & Security Manual
89	<input type="checkbox"/> Schiebetür	X		Wird bei Neubau oder Renovierung empfohlen.
90	<input type="checkbox"/> Mindesthöhe des Handwaschbeckens 78 cm.	X		
91	<input type="checkbox"/> Unter dem Handwaschbecken muss ein Rollstuhl Platz haben.	X		
92	<input type="checkbox"/> Einhandmischer	X		
93	<input type="checkbox"/> Ein Seifenspender, Standardmodell "Squeeze", vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
94	<input type="checkbox"/> Ein Seifenspender, adaptiert für Personen mit Funktionsbeeinträchtigung, vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
95	<input type="checkbox"/> Handtücher vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
96	<input type="checkbox"/> Kleiderbügel/-haken vom Rollstuhl aus erreichbar (Höhe 120 cm).	X		
97	<input type="checkbox"/> Schminkspiegel vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
98	<input type="checkbox"/> Haarfön vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
DUSCHE				
99	<input type="checkbox"/> Mit Rollstuhl zugänglich.	X		
100	<input type="checkbox"/> Thermostatmischer	X		
101	<input type="checkbox"/> Duschbad/Shampoobehälter, Standardmodell "Squeeze", vom Rollstuhl aus erreichbar.	X		
102	<input type="checkbox"/> Regal (maximale Höhe 120 cm) z.B. für Shampoo.	X		
103	<input type="checkbox"/> Stuhl in der Dusche vorhanden.	X		
104	<input type="checkbox"/> Bei Neuanschaffung ist ein Stuhl mit Rücken- und Armlehne in der Dusche obligatorisch.		X	
105	<input type="checkbox"/> Die Handtücher müssen vom Rollstuhl aus erreichbar sein.	X		

Nr.	Bedürfnisse/Erwartungen der Gäste	Obligatorisch	Bei Renovierung Neubau	Anmerkungen
106	<input type="checkbox"/> Bei Ankunft des Gastes muss der Duschkopf ganz unten positioniert sein.	X		
107	<input type="checkbox"/> Duschvorhänge oder		X	Werden nach und nach ausgetauscht
108	<input type="checkbox"/> Duschwand aus Glas.	X	X	Werden bei Neubau, Renovierung oder Austausch eingesetzt
TOILETTE				
109	<input type="checkbox"/> Klappbare Armlehnen.	X		
110	<input type="checkbox"/> Halter für WC-Papier auf der Armlehne.	X		

