



BARRIEREFREIHEIT BEI SCANDIC

**BEI SCANDIC IST JEDER
HERZLICH WILLKOMMEN.**

Scandic



BARRIEREN KOMMEN IN ALLEN FORMEN UND GRÖSSEN.

Als wir angefangen haben, mit der Barrierefreiheit zu arbeiten, hatten wir – ganz im Gegensatz zu heute – keine Ahnung, wie gut unsere Hotels an Gäste mit Behinderungen angepasst waren. Unser Ziel lautet, das jeder sich bei Scandic willkommen fühlen sollte, mit oder ohne Behinderung. Ihr Komfort und Ihre Sicherheit im Urlaub oder auf einer Konferenz sind für uns sehr wichtig.

Barrierefreiheit. Nicht immer eine Selbstverständlichkeit.

Eine große Hotelkette sollte zugänglich sein, selbst wenn ein Gast ein gebrochenes Bein hat, schwerhörig ist, im Rollstuhl sitzt oder andere Gründe hat, die zusätzlicher Sorgfalt bedürfen. Bemerkenswerterweise ist das nicht der Fall. Wir bei Scandic haben hart daran gearbeitet, unsere Hotels für alle zugänglich zu machen. Die meisten von uns

kennen jemanden mit irgendeiner Art von Behinderung, auch wenn wir nicht täglich daran denken. Sie brauchen ein Hotel, in dem sie Konferenzen organisieren und problemlos übernachten können. Zu diesem Zweck haben wir eine Checkliste mit 159 Punkten erstellt, um sicherzustellen, dass wir tatsächlich so zugänglich sind, wie wir behaupten. Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Ausschnitt daraus.

EINLADENDER DANK 159 PUNKTEN.

Scandics Standards

„Wir haben schnell unseren eigenen Standard aufgesetzt und unsere Teammitglieder in Bezug auf seine Inhalte geschult. Heute besteht er aus 159 Punkten, davon sind 105 verbindlich in allen Hotels. Wann immer wir ein Hotel renovieren oder ein neues Hotel übernehmen, halten wir uns an alle 159 Punkte. Der Standard wurde durch sorgfältiges Nachvollziehen des Weges entwickelt, den unsere Gäste vom Parkplatz durch das ganze Hotel zurücklegen. Er gilt in allen Ländern, in denen Scandic arbeitet, und die Websites unserer Hotels erklären die Barrierefreiheit im jeweiligen Hotel. Der Standard macht uns einzigartig auf der Welt.“



EINE DER WELTBESTEN INTERAKTIVEN SCHULUNGEN.

Wir möchten, dass alle unsere Gäste dasselbe hohe Serviceniveau genießen, mit oder ohne Behinderung. Ende 2013 haben wir darum eine interaktive Online-Schulung entwickelt, um unseren Gästen einen optimalen Service sowie Verständnis für ihre Bedürfnisse bieten zu können. Diese Schulung hat inzwischen mehrere Auszeichnungen erhalten, nicht zuletzt die Swedish Learning Awards, wo sie sich in der Kategorie „Best e-learning organisation run for profit“ durchgesetzt hat. Sie besteht aus unterschiedlichen Tests und Lehrvideos, z. B. wie man einen schwerhörigen Gast behandelt, wie man für einen Gast mit Sehbehinderung Essen zubereitet und serviert, wie man einem Gast im Rollstuhl den besten Service bietet und wie man ein Allergikerzimmer reinigt und vorbereitet. Dabei steht immer im Mittelpunkt, dass alle unsere Gäste sich glücklich und willkommen fühlen sollen.

Die Schulung steht über unsere Website allen offen und ist ein Pflichtteil unseres Einführungsprogramms für alle Mitarbeiter von Scandic. Neben der digitalen Schulung organisieren wir ständig Schulungen, bei denen wir in Hotels reisen, die neu eröffnet oder gerade übernommen wurden. Dabei

lernen die Teammitglieder alles über unterschiedliche Behinderungen und unseren Standard. Viel Zeit wird damit verbracht herauszufinden, was jedes einzelne Teammitglied tun kann, um die Barrierefreiheit in seiner bestimmten Abteilung zu verbessern. Beispielsweise, wie die Kaffeetassen platziert werden, damit sie auch aus einem Rollstuhl erreichbar sind, oder um zu verstehen, wie eine Hörschleife funktioniert.



Der Wecker, der den Feueralarm hört.

Wenn Sie schlecht hören, ist ein vibrierender Wecker eine schlaue Idee. Fragen Sie uns nach einem!

Wie viele auf Ihrer Arbeit bräuchten eine Hörschleife?

In einer Gruppe von 40 Personen geht man davon aus, dass eine Person schwerhörig ist. Um allen Teilnehmern dieselben Voraussetzungen zu bieten, haben wir Hörschaltungen in all unseren Hotels.



ALLES FÜR DEN SPORT UND PARASPORT.



Sport lag uns schon immer sehr am Herzen. Wir arbeiten mit mehreren Parasportvereinen in den nordischen Ländern und wir arbeiten seit 2003 aktiv an der Barrierefreiheit.

Das bedeutet, dass unsere Hotels so angepasst wurden, dass allen Athleten und Athletinnen derselbe hohe Standard geboten wird, unabhängig davon ob sie eine Behinderung haben oder nicht.



WENN SIE EIN GEBROCHENES BEIN HABEN, EMPFEHLEN WIR UNSERE LOBBY.

Wir möchten unsere Rezeptionen und Lobbys zu einem angenehmen Erlebnis für alle machen, auch Gäste mit einem Stock, Krücken, einem Rollstuhl oder einem Führhund. Darum haben wir sie mit den folgenden Funktionen ausgestattet.

- Hörschleife an der Rezeption, deutlich gekennzeichnet durch das Hörschleifensymbol. Die Hörschleife wurde erfunden, um Menschen mit Hörgeräten zu helfen.
- Sitzplätze und Tische bei der Rezeption, damit Gäste sich hinsetzen können.
- Stockhalter an der Rezeption.

PLATZ FÜR ALLE, DIE ES GERNE KOMFORTABEL HABEN.

Es sollte Ihnen ein sicheres und heimisches Gefühl geben, die Türen zu unseren Zimmern zu öffnen. Hier folgen einige zusätzliche Extras, die Sie grundsätzlich in unseren barrierefreien Zimmern finden:

- Höhenverstellbares Bett.
- Telefon auf dem Nachttisch (zusammen mit einer Fernbedienung).
- Das Bett ist etwas höher als in anderen Zimmern (55 cm).
- Neben dem Bett ist mindestens 80 cm Platz.
- Die Breite der Zimmer- und Badezimmertür beträgt mindestens 80 cm.
- Ein vibrierender Wecker und Feueralarm ist auf Anfrage erhältlich.
- Haken in unterschiedlichen Höhen sind vom Rollstuhl aus erreichbar.





EIN KÖSTLICHES FRÜHSTÜCK FÜR ALLE.

Scandic setzt sich bereits seit langem für ein Umfeld ein, das für möglichst viele Menschen zugänglich ist. Unsere Arbeit hat sich in der Vergangenheit auf das physische Umfeld und die Schulung unserer Teammitglieder konzentriert. Aber jetzt haben wir den Fokus in unseren gesamten Hotels auch auf unser Frühstücksbuffet gelegt. Wir möchten nicht, dass das Frühstück nur für einige wenige Menschen ein köstliches Erlebnis ist. Es sollte jedem schmecken. Darum hoffen wir, dass Sie hungrig sind, wenn Sie bei uns aufwachen. Wir servieren ein Frühstücksbuffet, das die meisten Veganer und Allergiker genauso genießen können wie Laktosefans

und Speckliebhaber – damit Ihr Tag gut anfängt! Bei uns haben Sie die Wahl zwischen gluten- und laktosefreien Produkten sowie milchfreien Alternativen wie Frühstücksprodukte auf Hafer- und Sojabasis. Das Frühstücksbuffet bietet außerdem glutenfreies Brot und glutenfreies Müsli mit leckeren Toppings. Da Allergiefragen in unterschiedlichen Ländern unterschiedliche Profile haben, kann es Abweichungen geben. In Finnland ist laktosefrei beispielsweise der Standard. Was immer Sie jedoch auf Ihren Teller legen, wir hoffen, dass Ihr Morgen köstlich anfängt.

UND ZUM SCHLUSS NOCH ETWAS ANGEBEREI.

Zero Project, UN (2018)

Scandic wurde für seine innovative Arbeit auf dem Gebiet der Barrierefreiheit mit dem renommierten Zero Project-Preis ausgezeichnet.

World Responsible Tourism Awards (2015)

Beste Unterkunft in Bezug auf Barrierefreiheit. Begründung der Jury: „Scandic erhält diesen Preis für seine Arbeit mit der Integration der Barrierefreiheit in alle Teile seines Unternehmens. Die Arbeit der Hotelkette umfasst auch ein breites Spektrum von Behinderungen. Die Jury war besonders davon beeindruckt, wie Scandic eine Führungsrolle übernommen und das Thema der Barrierefreiheit in der gesamten Branche zur Sprache gebracht hat, z. B. mit Hilfe seiner interaktiven Schulung, die auf der Website von Scandic allen offen steht.“

British E-Learning Awards (2014)

Die Barrierefreiheitsschulung von Scandic hat bei den British E-Learning Awards 2014 in einem Wettbewerb mit 250 internationalen Beiträgen den zweiten Platz belegt.

Andere Preise:

- European Diversity Awards (2014)
- Best e-learning, Swedish Learning Awards (2014)
- Golden Wheelchair, Independent Living Centre (2015)
- Scandics Arbeit auf dem Gebiet der Barrierefreiheit wurde von CNN, BBC, in der allgemeinen Wirtschaftspresse, der internationalen und der regionalen Presse gewürdigt.